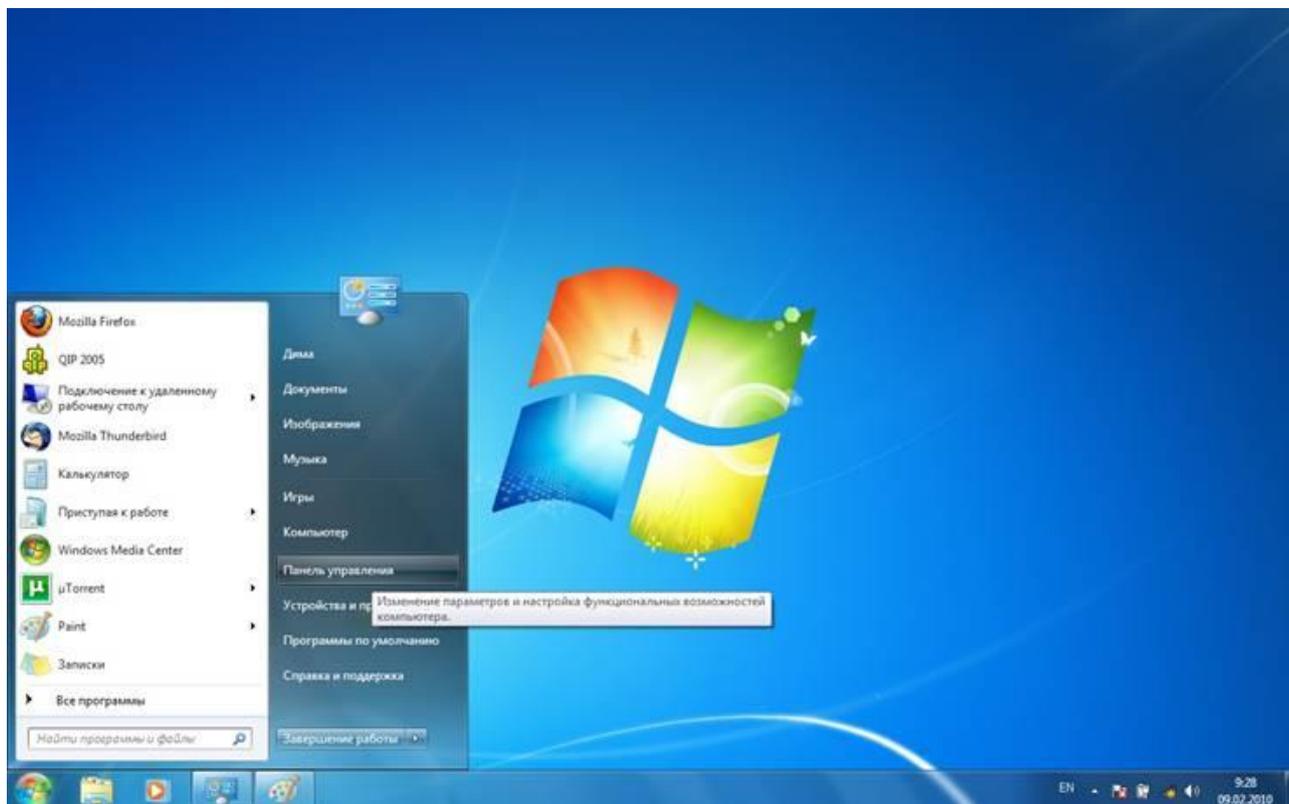
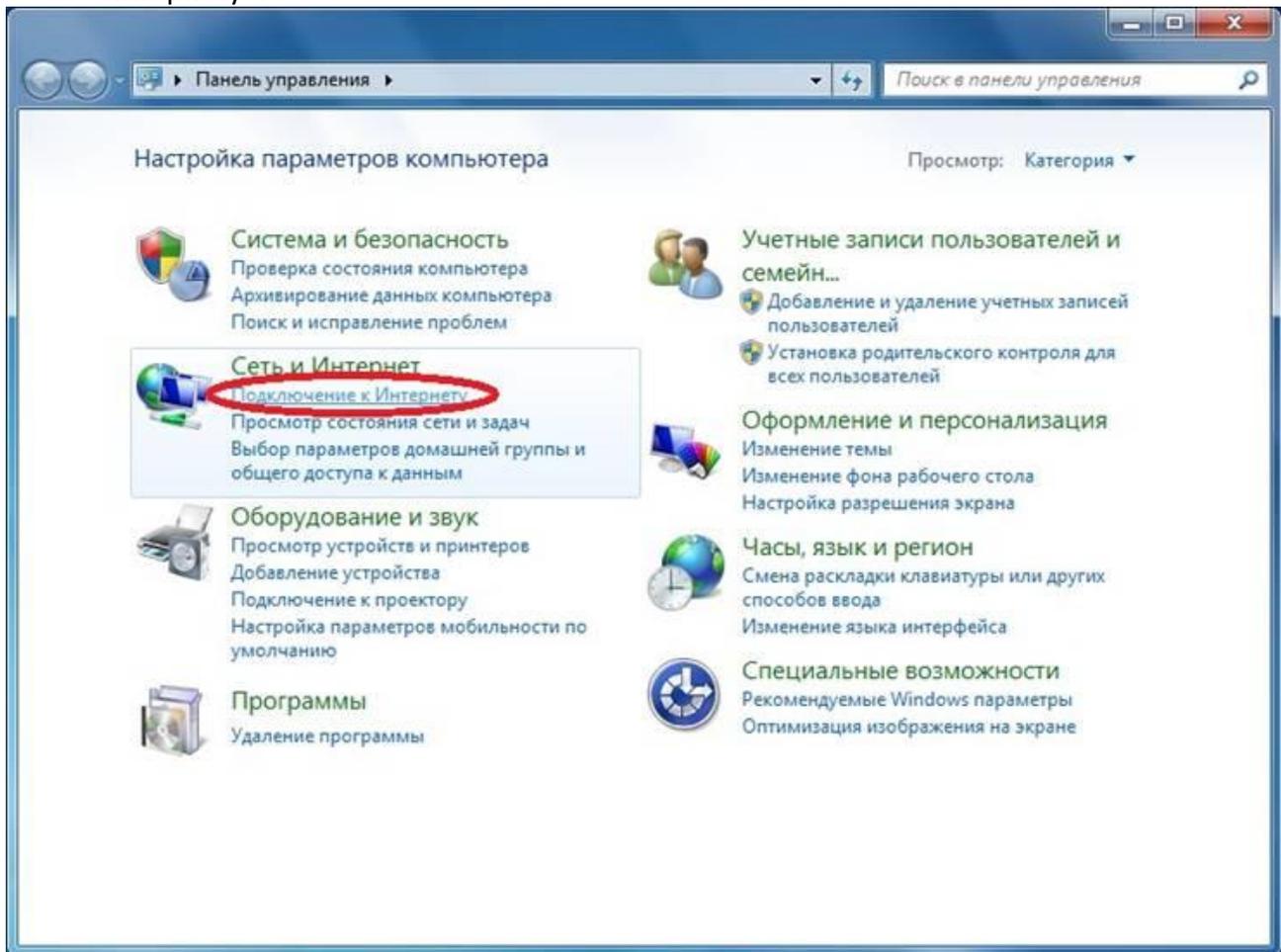


Настройка подключения PPPoE для Windows 7

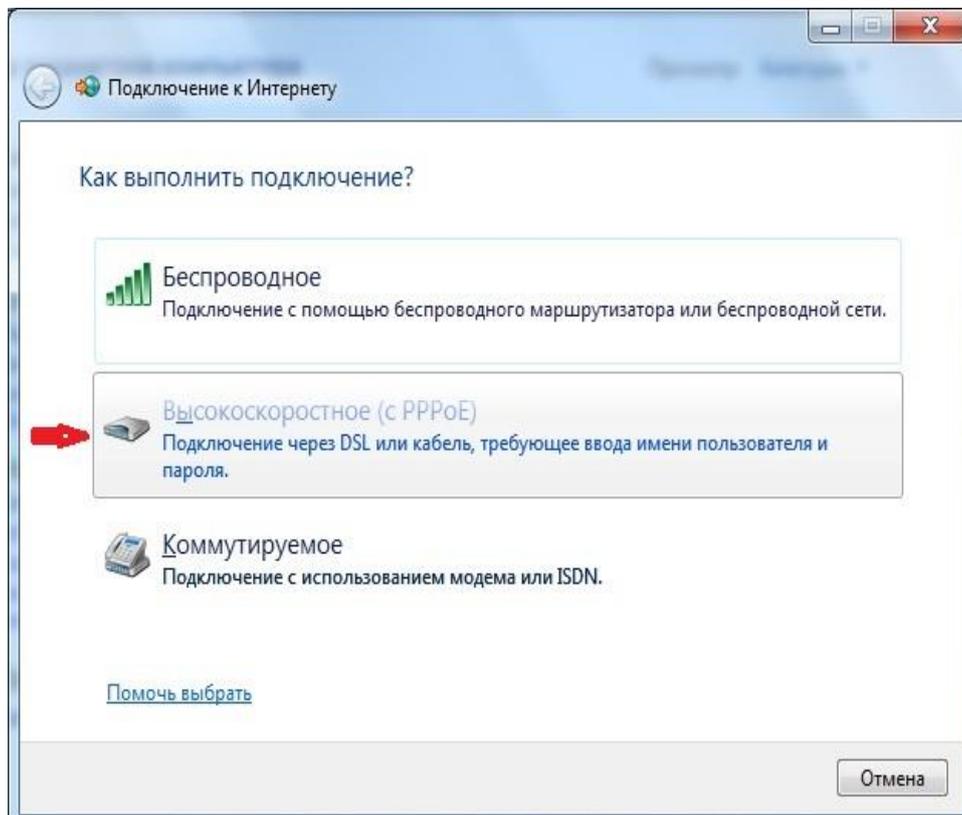
1. Нажимаем меню «Пуск» (обычно находится в левом нижнем углу экрана), далее выбираем «Панель Управления»:



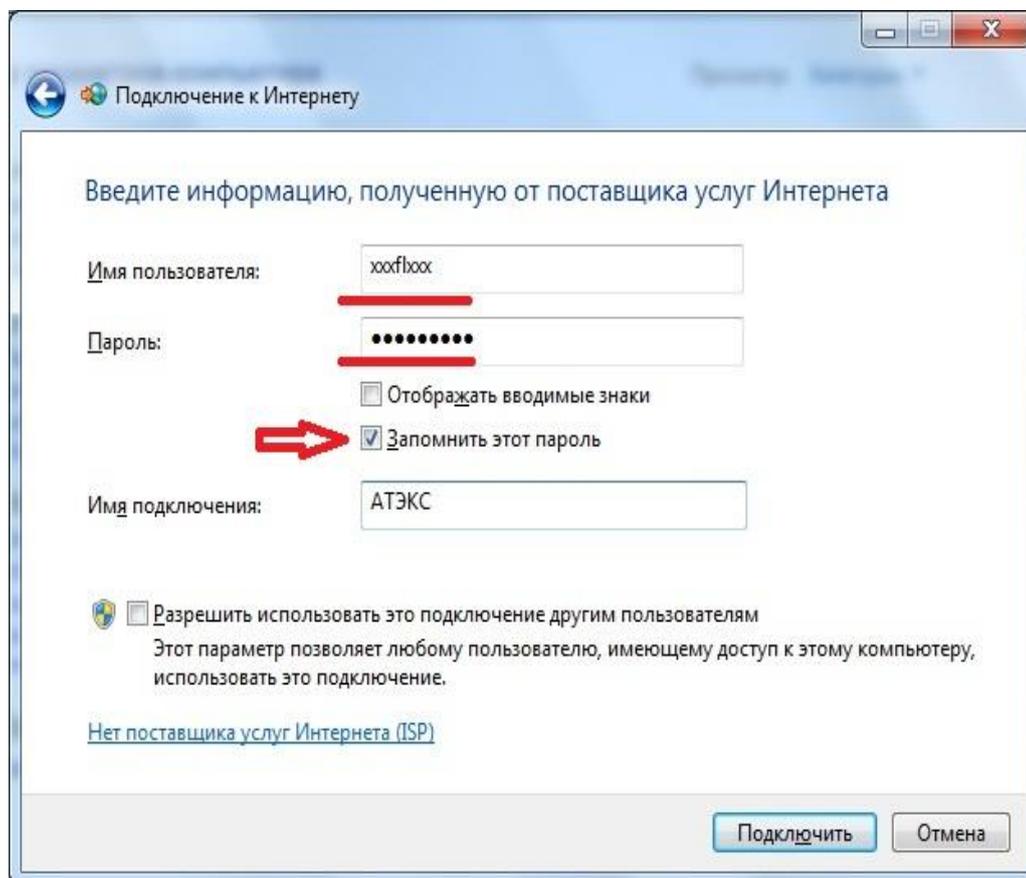
2. В панели управления в рубрике «Сеть и Интернет» нажимаем «Подключение к Интернету»:



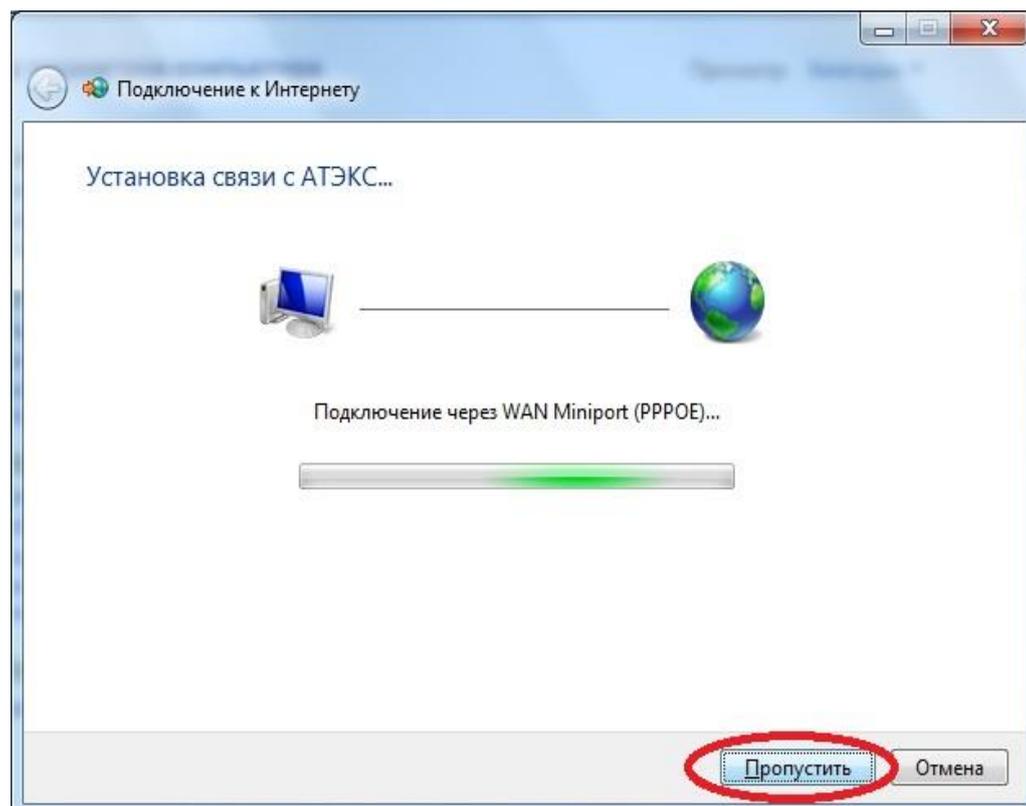
3. Выбираем пункт «Высокоскоростное(с PPPoE)»



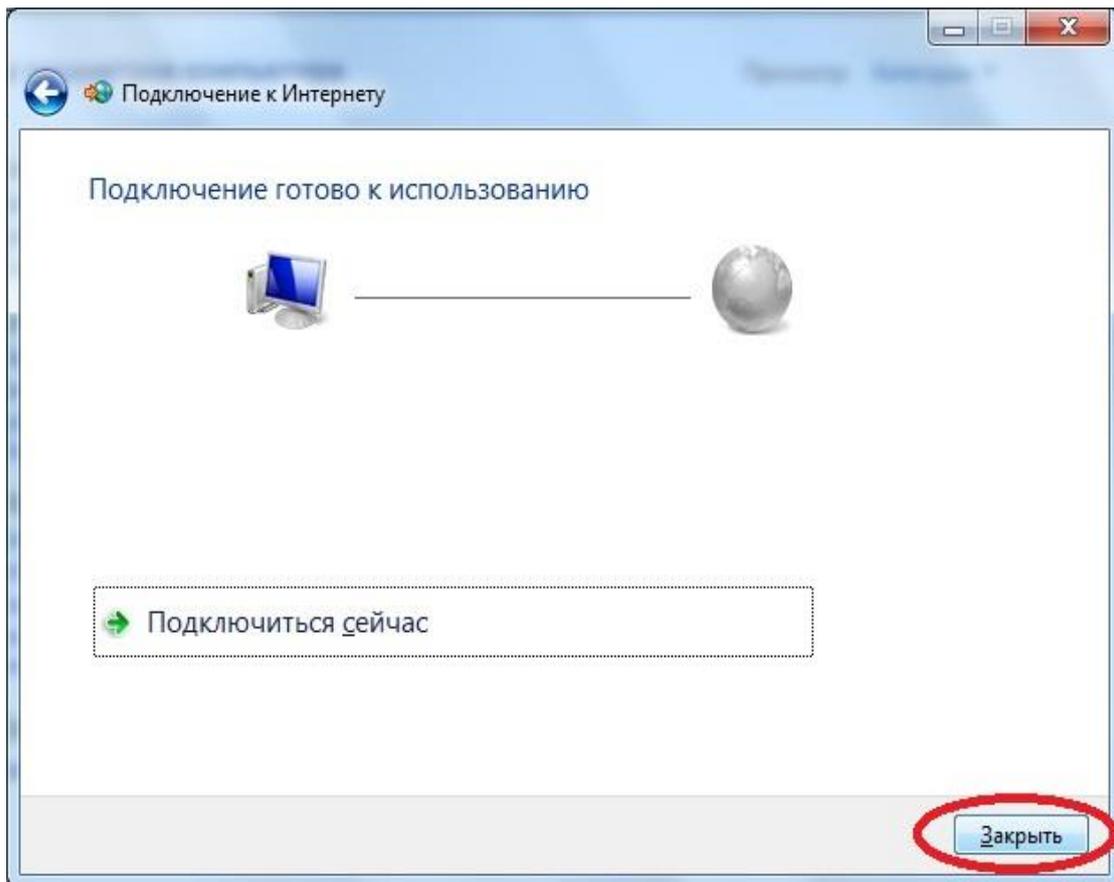
4. В поле «Имя пользователя» вместо показанного в примере «xxxflxxx» вводим свой логин(имя пользователя) на вход (см. договор).
В поле «Пароль» водим свой пароль на вход (см. договор), соблюдая регистр(прописные или заглавные буквы).
Ставим отметку на опции «Запомнить этот пароль». В поле «Имя подключения» вводим «АТЭКС». Нажимаем кнопку «Подключить»:



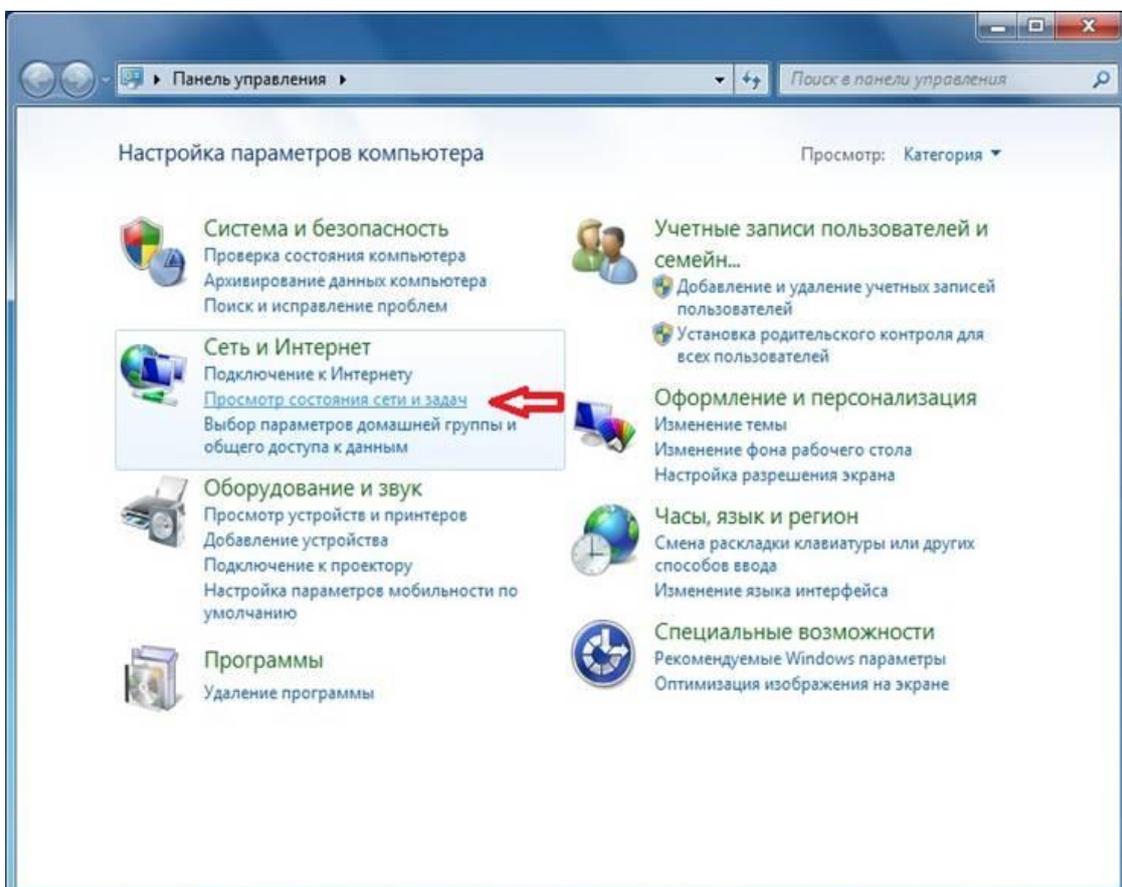
5. Нажимаем кнопку «Пропустить»:



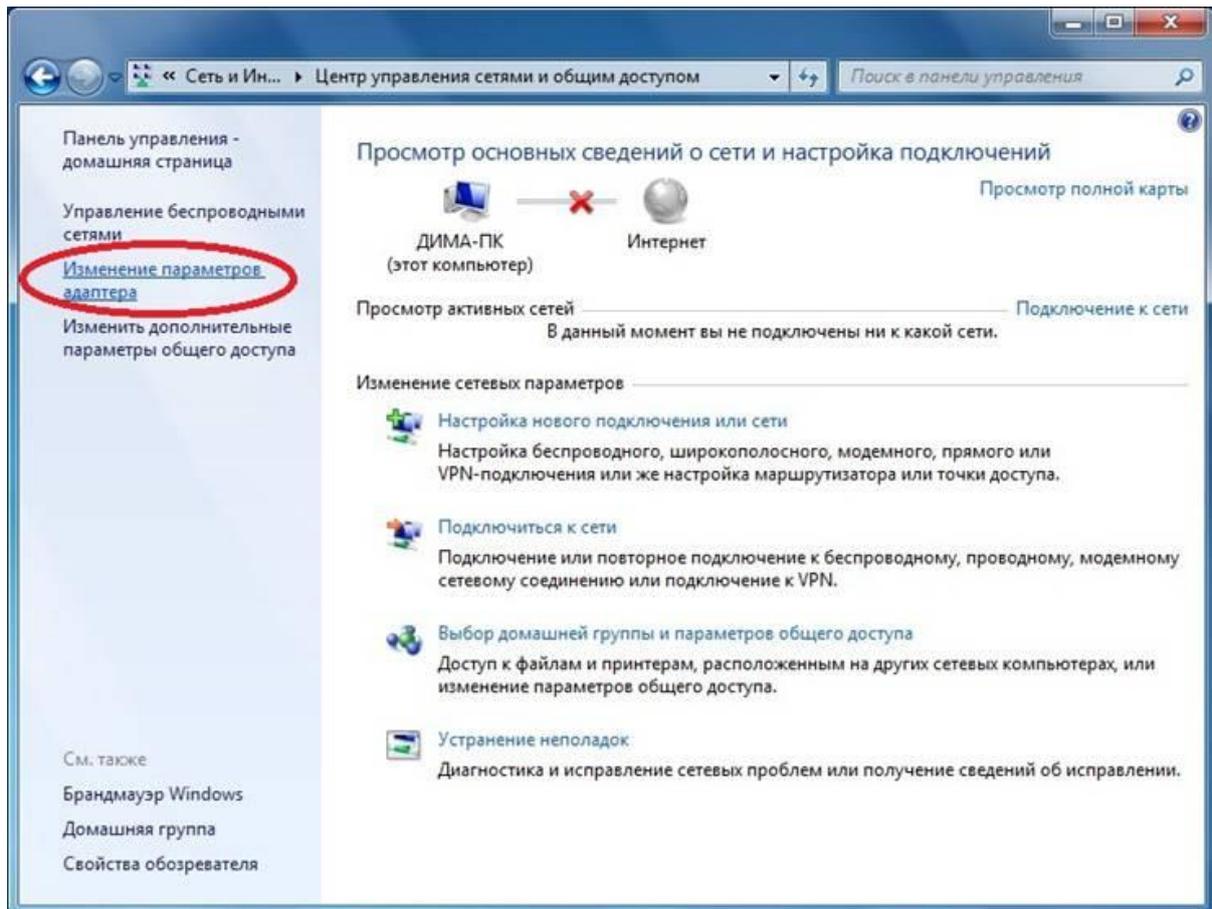
6. Нажимаем кнопку «Закреть»:



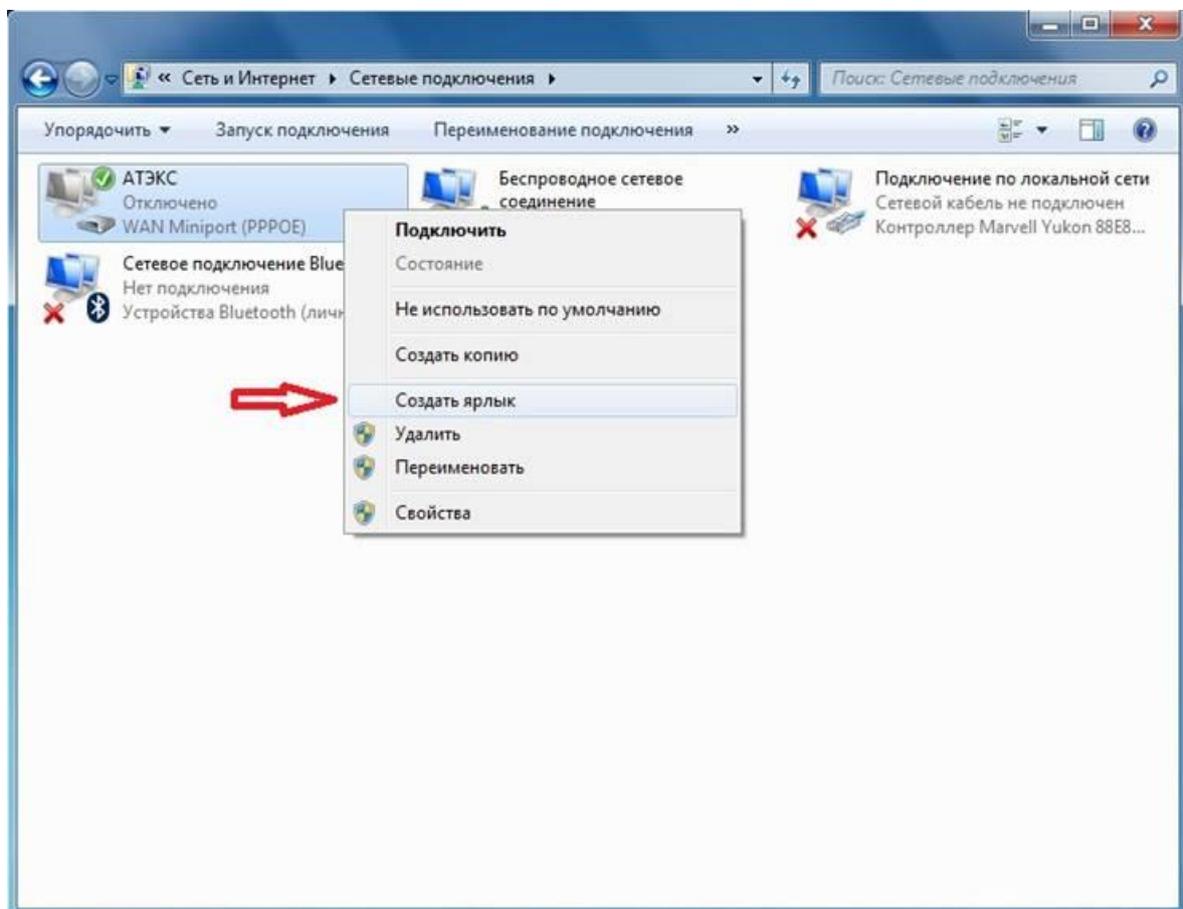
7. Снова входим в меню «Пуск», выбираем «Панель Управления», в рубрике «Сеть и Интернет» нажимаем «Просмотр состояния сети и задач»:



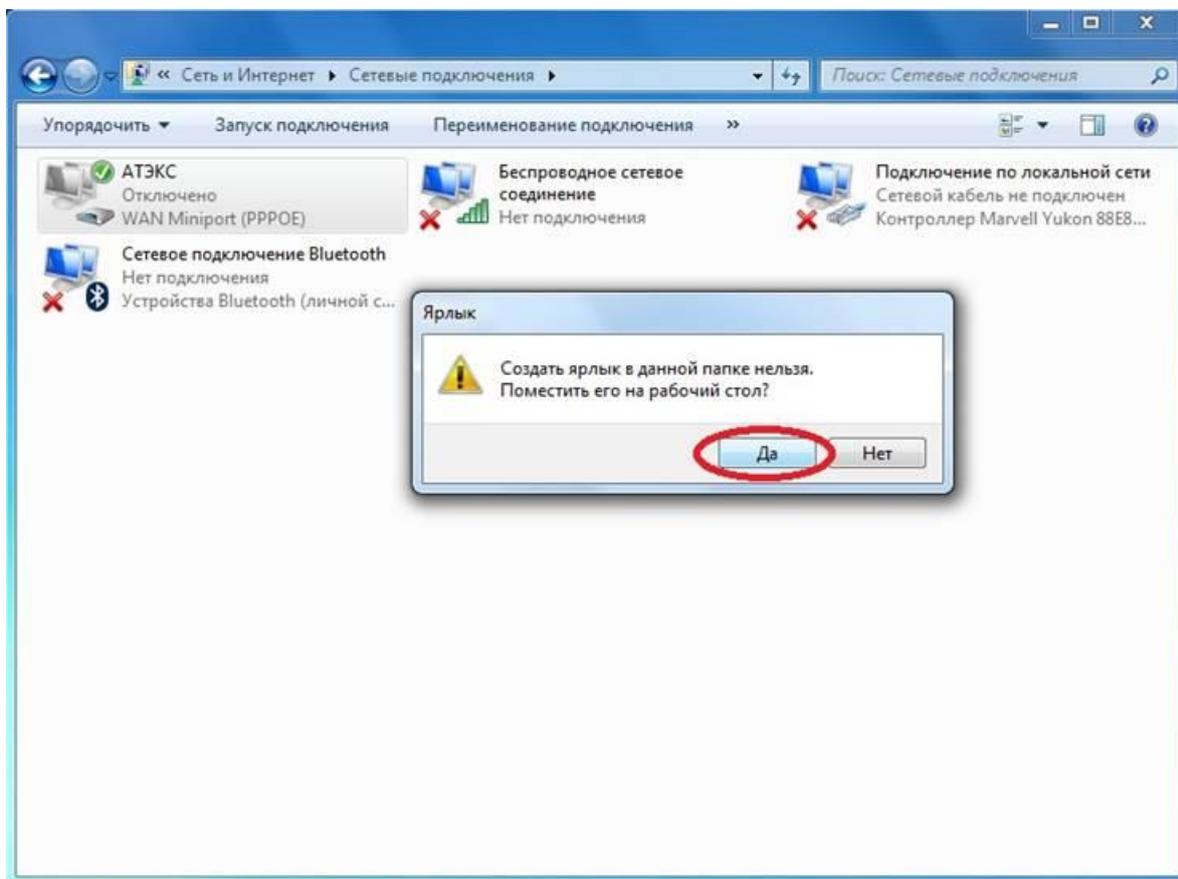
8. В левой панели нажимаем «Изменение параметров адаптера»:



9. Нажимаем правой кнопкой мыши на «АТЭКС», выбираем пункт «Создать ярлык»:

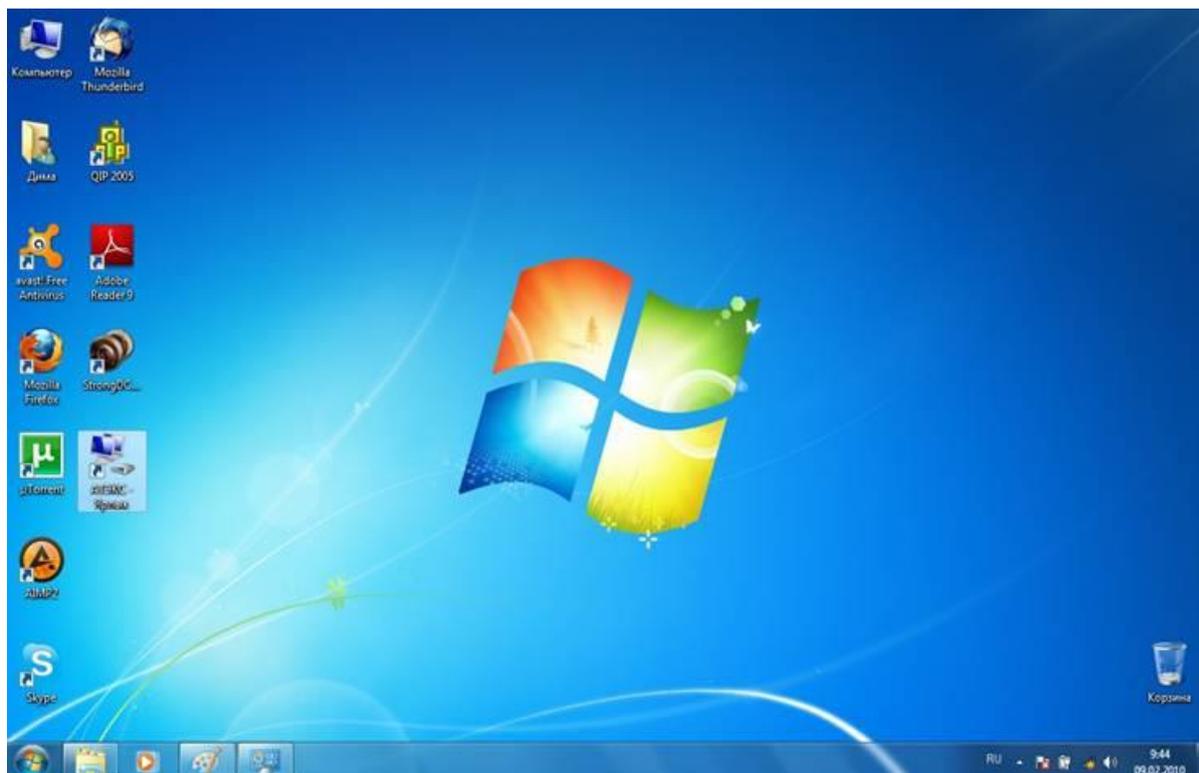


10. При возникновении диалогового окна «Создать ярлык в данной папке нельзя. Поместить его на рабочий стол?» нажимаем кнопку «Да». После этого закрываем все окна:

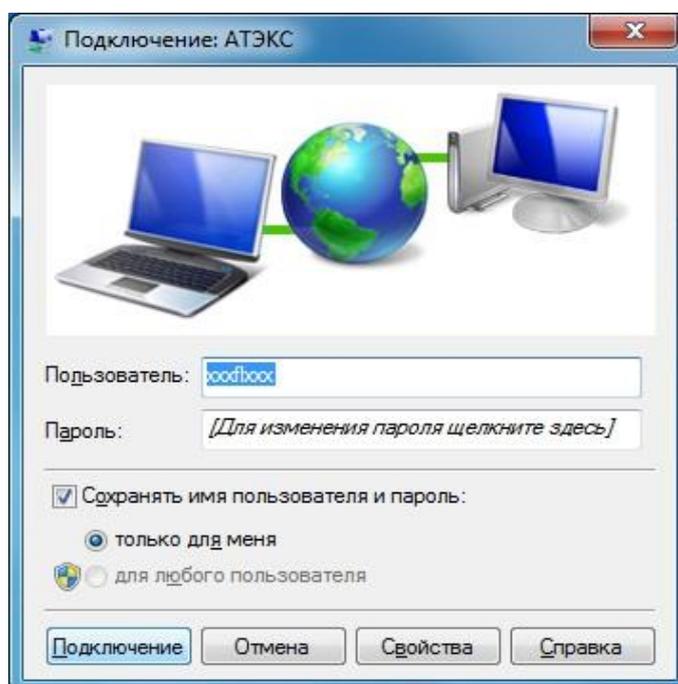


11. Теперь, чтобы подключиться к сети Интернет есть два простейших способа:

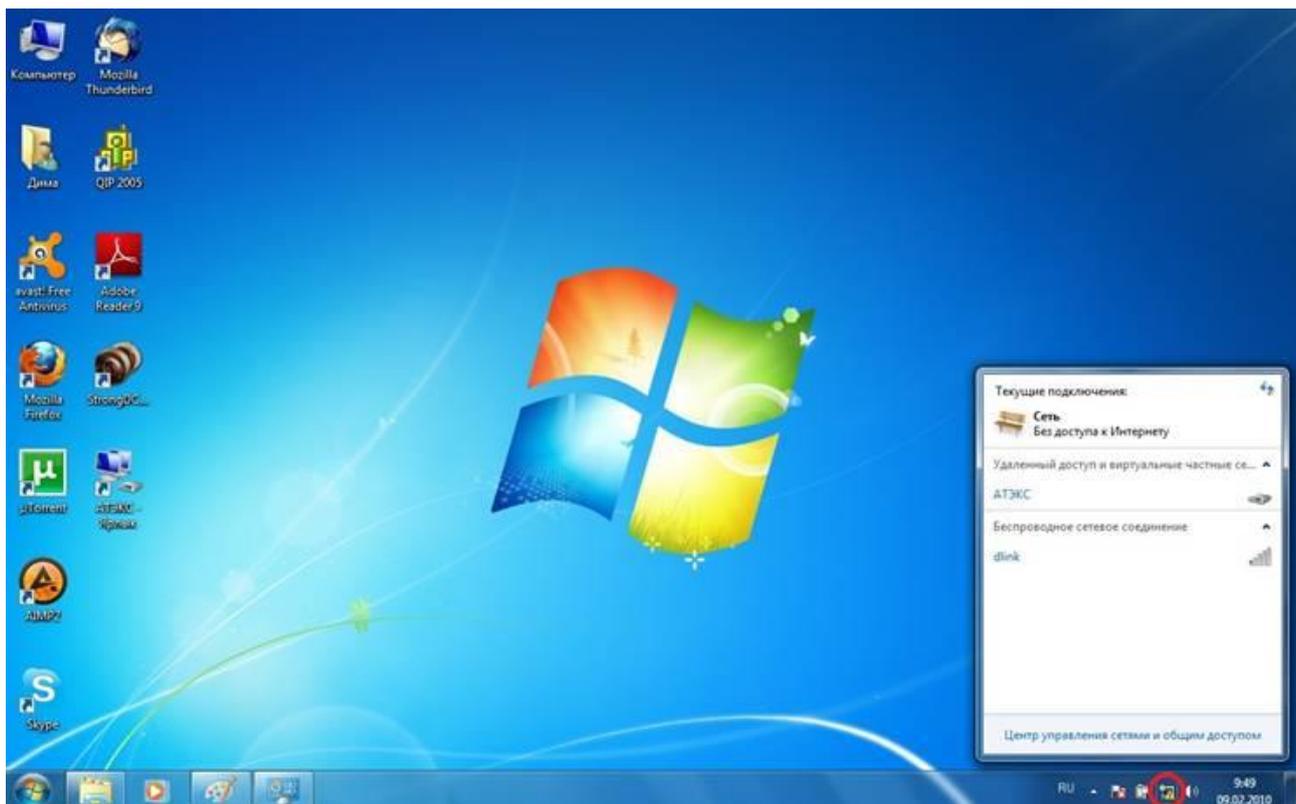
11.1.1. Находим на рабочем столе «Ярлык-АТЭКС», щелкаем на него дважды левой кнопкой мыши:



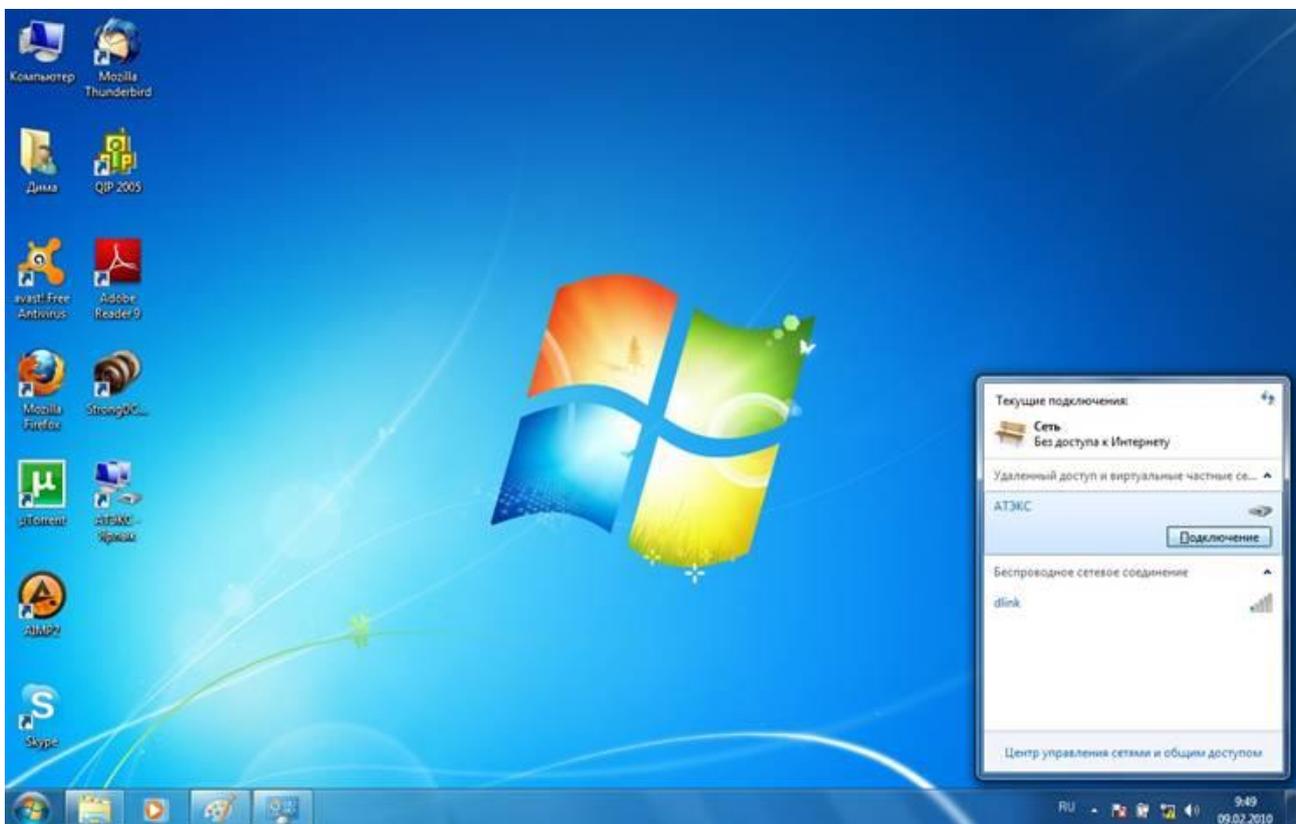
11.1.2 Убеждаемся, что поля «Пользователь» и «Пароль» заполнены (если опция «Сохранить имя пользователя и пароль» включена, то ничего менять не нужно, т.к., следуя этой инструкции, вы уже ввели данные при создании подключения), нажимаем кнопку «Подключение». Надпись «Для изменения пароля щелкните здесь» в графе «Пароль» **не значит**, что пароль не введен.



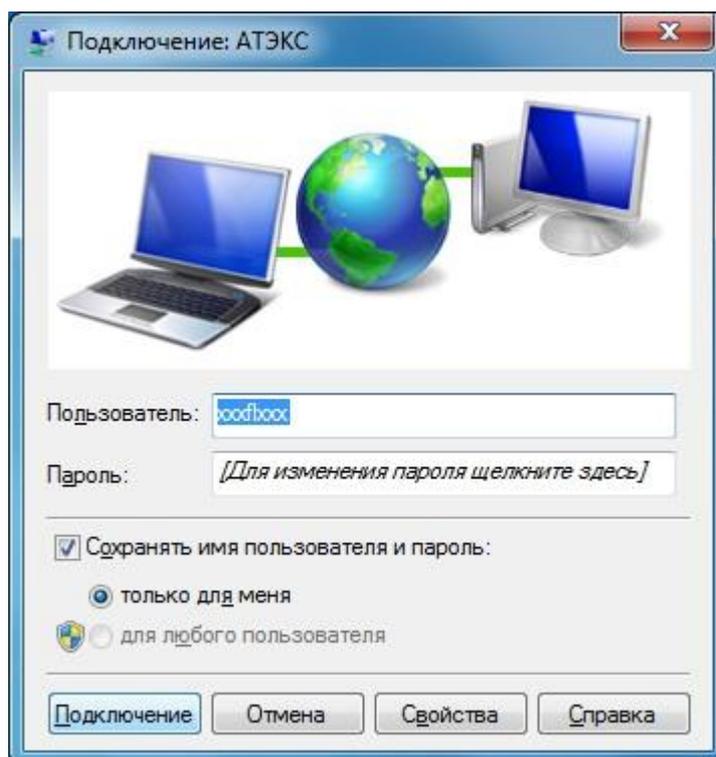
11.2.1. На панели задач (обычно в правом нижнем углу, рядом с часами) щелкаем левой кнопкой мыши на иконку сети:



11.2.2 Найдите в списке созданное подключение «АТЭС» и щелкните на него левой кнопкой мыши и нажмите кнопку «Подключение»:



11.2.3 Далее также как в пункте 11.1.2 нажмите на кнопку «Подключение»:



Возможные неисправности и способы устранения:

1. *Ошибка 815: Невозможно установить высокоскоростное соединение, так как удаленный сервер не отвечает.*

Программно отключена сетевая карта. Проблема с кабелем. Проблема на оборудовании ООО «АТЭС ПЛЮС».

Обратитесь в службу технической поддержки по телефону (4855)231531.

2. *Ошибка 691: Отказано в подключении, так как указаны неверные имя пользователя и (или) пароль.*

а) Вы могли ошибиться, вводя логин или пароль. Проверьте не включена ли клавиша CapsLock и включен ли английский язык; сотрите логин и пароль и внимательно наберите их заново. Логин и пароль должны быть набраны без пробелов, английскими буквами и с соблюдением регистра.

б) На Вашем счету закончились деньги. Обратитесь в абонентский отдел или службу технической поддержки по телефону (4855)231531, чтобы узнать состояние счёта.